

Perfil del negocio

En nuestro supuesto el empresario realiza una inversión de 15.025 euros. Para iniciar la actividad empresarial contrata a un diseñador gráfico con conocimientos de programación, asumiendo el empresario las labores comerciales y otros

trabajos de la empresa. Suponemos que ha trabajado como autónomo en el sector y que posee una cartera de clientes que justifica los ingresos de los primeros meses. Nuestro emprendedor recuperará la inversión inicial el tercer año de vida de la empresa.

Margen de beneficios

“El margen de beneficio está entre un 30% y un 40%, como media. No obstante, es muy relativo. Así, si facturas por horas de trabajo y al cliente le das un precio cerrado de un producto, si al terminar el trabajo has empleado más tiempo del previsto, perderás dinero” comenta Fernando Álvarez, director de Open Land Communications. Según Guillermo Vallejo, socio de Adesis Net-

life, “hasta que la empresa se haga un hueco en el mercado, se obtendrá una rentabilidad baja y, según se vaya adquiriendo experiencia, la rentabilidad se incrementará hasta alcanzar cerca de un 15%”. Si facturas por horas trabajadas, es importante que organices eficientemente el trabajo. Llevar un control de las horas empleadas para cada trabajo te ayudará a fijar precios más ajustados.

El primer ejercicio en cifras													
Cantidades en euros													
CUENTA DE RESULTADOS	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Prestación de Servicios	1.202	1.503	1.503	1.803	2.164	2.596	1.503	1.052	3.895	4.284	5.141	5.655	32.299
Servicios contratados					216	260	150	105	389	428	514	565	2.629
Alquiler de oficina	451	451	451	451	451	451	451	451	451	451	451	451	5.409
Gastos de personal	2.263	2.263	2.263	2.263	2.263	2.263	2.263	2.263	2.263	2.263	2.263	2.263	27.157
Otros gastos	120	150	150	144	173	208	120	84	312	343	411	452	2.668
Dotación para la amortización (4.207 euros)	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	661
RESULTADOS	-1.687	-1.416	-1.416	-1.110	-994	-641	-1.536	-1.906	425	744	1.447	1.869	-6.226
PRESUPUESTO DE TESORERÍA	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Tesorería		9.947	8.796	7.644	6.619	5.890	5.515	2.261	620	1.310	2.139	3.851	
COBROS													
Prestación de Servicios	1.202	1.503	1.503	1.803	2.164	2.596	1.503	1.052	3.895	4.284	5.141	5.655	32.299
Capital	15.025												15.025
TOTAL TESORERÍA	16.227	11.449	10.298	9.447	8.783	8.486	7.018	3.312	4.514	5.594	7.279	9.506	47.324
PAGOS													
Reforma y mobiliario	902						902						1.803
Hardware y Software	2.404												2.404
Servicios Contratados				216	260	150	105	389	428	514	565	2.629	
Gastos de Personal	1.503	2.053	2.053	2.233	2.053	2.053	3.135	2.053	2.053	2.233	2.053	2.053	25.525
Alquiler oficina	451	451	451	451	451	451	451	451	451	451	451	451	5.409
Otros Gastos	120	150	150	144	173	208	120	84	312	343	411	452	2.668
Fianzas Constituidas	902												902
TOTAL PAGOS	6.281	2.654	2.654	2.828	2.893	2.971	4.757	2.693	3.205	3.455	3.429	3.521	41.340
SALDO TESORERÍA	9.947	8.796	7.644	6.619	5.890	5.515	2.261	620	1.310	2.139	3.851	5.984	5.984
BALANCE PREVISIONAL	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
ACTIVO													
Inmovilizado	4.207	4.207	4.207	4.207	4.207	4.207	4.207	4.207	4.207	4.207	4.207	4.207	
Amortización Acumulada para inmovilizado	-55	-110	-165	-220	-275	-331	-386	-441	-496	-551	-606	-661	
Fianzas Constituidas	902	902	902	902	902	902	902	902	902	902	902	902	
Caja y Bancos	9.947	8.796	7.644	6.619	5.890	5.515	2.261	620	1.310	2.139	3.851	5.984	
TOTAL ACTIVO	15.000	13.794	12.588	11.507	10.723	10.293	6.984	5.287	5.922	6.696	8.353	10.432	
PASIVO													
Capital	15.025	15.025	15.025	15.025	15.025	15.025	15.025	15.025	15.025	15.025	15.025	15.025	
Proveedores	902	902	902	902	902	902							
Resultado Ejercicio	-1.687	-3.104	-4.521	-5.631	-6.625	-7.265	-8.802	-10.709	-10.284	-9.540	-8.094	-6.226	
Personal, SS y Hacienda	610	670	731	610	670	731	610	670	731	610	670	731	
Remuneraciones													
Pendientes de Pago	150	301	451	601	751	902	150	301	451	601	751	902	
TOTAL PASIVO	15.000	13.794	12.588	11.507	10.723	10.293	6.984	5.287	5.922	6.696	8.353	10.432	

Gasto de personal

El coste medio por puesto de trabajo puede alcanzar los 1.800 euros. De ellos, la mayor parte se destinará a la compra del ordenador. Los programas informáticos necesarios son: sistemas operativos y herramientas de ofimática y otros específicos

de las tareas de cada trabajador. El coste medio del 'software' por trabajador es de 1.400 euros". Además, tendrás que tener en cuenta el coste de otros elementos de uso común para la estructura de la empresa: ordenador portátil, escáner, impresora...

Servicios contratados

Es importante que puedas ofrecer todos los servicios que solicite tu clientela así que hazte con una cartera de colaboradores que te presten ayuda en un momento determinado. "Cuando subcontratas un servicio determinado como, por ejem-

plo, la inserción en buscadores, diseño de aplicaciones o registro de dominios, hay que elegir con cuidado los colaboradores ya que cualquier fallo, aunque no sea culpa tuya, puede hacer-te perder ese cliente", explica Fernando Álvarez.

Otros gastos

En esta cuenta incluimos todos los gastos propios del mantenimiento de una oficina, así como la inversión que tendrás que realizar para darte a conocer. "Destinar en torno a un 20% de la facturación a la publicidad sería lo aconsejable para este tipo de

empresas", comenta Javier Recuero, director de Desaweb. Para hacer frente a estos gastos y cualquier otro imprevisto "es aconsejable tener un mínimo colchón financiero que te permita sobrevivir entre cuatro y seis meses", explica Fernando Álvarez.

Reinversión

Javier Recuero asegura que "para posicionarse en el mercado tiene que haber una reinversión continua de los beneficios tanto en equipamientos como en software". Sin embargo, no sólo es imprescindible la adaptación de la

tecnología de la empresa, sino también, como explica Antonio Núñez, director de N&N Webmasters, "la inversión en formación es muy importante para iniciar la actividad y para poder dar respuesta a las necesidades de mercado".

Plan de Negocio Internet

http://www.100plandenegocios.com